



## UN PROJET QUI ETUDIE LE eLEARNING DANS 6 PAYS EUROPEENS

### Présentation et objectifs du projet :

**eLearning:**  
"L'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage, facilitant ainsi l'accès à des ressources et à des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance"

Le projet "SLIDE: eLearning et Développement: Initiatives Locales Solides" est un projet initié et coordonné par le Centro de Iniciativas Empresariais Beira Agueira - IEBA (Portugal), en partenariat avec 6 organisations provenant de différents pays d'Europe (Espagne, France, Italie, Islande et Royaume-Uni). Ce projet répond à l'appel à proposition qui a été émis par la Commission Européenne en 2003, dans le cadre de l'Initiative eLearning. L'objectif est de réaliser « une étude comparative » de chacun des pays partenaires sur le thème de l'eLearning mais également « une analyse et des échanges de bonnes pratiques et de politiques ». Ce projet a débuté en janvier 2004 et prendra fin en mars 2006, soit une durée approximative de 2 ans.

SLIDE résulte d'un travail mené à bien pendant plus de 10 années au sein de NYMPHEA, une association européenne représentant différents organismes oeuvrant dans le secteur de la formation professionnelle ou du développement local. Sur les 7



partenaires de ce projet, 6 sont membres de cette association. Seul le partenaire islandais n'en fait pas parti mais il a été intégré au projet sur invitation du promoteur, considérant que l'intégration d'un organisme appartenant à un pays de l'espace économique européen serait une plus-value.

Les membres de NYMPHEA ont mis en place un réseau de coopération et travaillent à un niveau européen sur les objectifs suivants :

- améliorer la formation professionnelle et favoriser des opportunités de développement local;

- accompagner et renforcer la qualité des transferts des connaissances et des technologies entre les différentes régions et les divers pays de l'Union Européenne.

Ils développent plusieurs projets dans le cadre de différents programmes européens. Les résultats de ces projets ont été le développement de plusieurs supports pédagogiques pour le eLearning, de ressources didactiques confortant l'utilisation du multimédia, des nouvelles technologies et de l'Internet

comme méthode innovante et améliorant la qualité de l'apprentissage, tout en promouvant les échanges et la formation à distance.

En se basant sur ses objectifs, ses activités et les produits de eLearning qu'elle a conçus, l'association NYMPHEA a décidé d'étudier de quelle manière elle pouvait contribuer à l'amélioration de la qualité d'apprentissage à travers l'utilisation du eLearning, en lui donnant une dimension européenne et en tenant compte des possibilités d'intervention des partenaires sur leurs territoires.

C'est dans ce contexte que fut initié le projet SLIDE, avec deux principales lignes conductrices communes à chaque pays partenaire :

1. Connaître la position actuelle des politiques nationales respectives, réaliser une étude comparative de ces situations et du cadre imposé par l'Union Européenne;
2. Définir et connaître les "bonnes pratiques", qui permettent l'introduction des

### Dans cette édition:

Le projet	1
Les partenaires	2
Réunions transnationales des partenaires	3
Appel d'offre de l'Union Européenne Le programme eLearning <a href="http://www.elearningeuropa.info">www.elearningeuropa.info</a>	4

## Activités et Résultats

### Activité 1: ANALYSE DES POLITIQUES:

- Identifier les politiques publiques de développement du eLearning dans chaque pays, à travers la législation en vigueur et les programmes d'appui existants et caractériser à l'aide des données statistiques disponibles, la situation du eLearning.
- Connaître l'avis des spécialistes et/ou des chercheurs sur le

eLearning nationaux et comparer avec la situation européenne.

### Activité 2:

#### ANALYSE DES PRATIQUES

- Construire et faire connaître des indicateurs qui permettent de déterminer la valeur ajoutée de l'utilisation des TIC dans les processus d'enseignement/formation. Établir des critères qui permettent de reconnaître les bonnes pratiques d'utilisation des TIC dans ces processus.
- Connaître et caractériser cette

valeur ajoutée et ces bonnes pratiques du point de vue des destinataires finaux de ces activités.

- Identifier, organiser et promouvoir des mécanismes de transfert de bonnes pratiques d'introduction des TIC dans les processus d'enseignement/formation
- **Résultats:**
  - 2 Cahiers avec les résumés des activités ;
  - 5 Newsletters de



Le partenariat est composé de 7 organismes provenant des pays suivants:



O IEBA est l'organisme portugais promoteur du projet

IEBA ([www.ieba.org.pt](http://www.ieba.org.pt)) est une ASSOCIATION DE DEVELOPPEMENT LOCAL, créée en 1994 et située à Mortágua dans la région centre du Portugal. L'association s'occupe du développement local et régional, en essayant de réunir un collectif d'initiatives agissant au niveau économique, culturel, social et formatif, qui cherchent à valoriser les ressources humaines des entreprises et des organisations présentes sur ce territoire. IEBA travaille avec des partenaires locaux, régionaux et européens. L'association se compose de 3 cabinets regroupés par activité, composés d'équipes polyvalentes au service de la communauté : **CABINET POUR LA FORMATION ET L'EMPLOI**: réalise des actions de formation professionnelle pour travailleurs actifs, les chômeurs, et des actions de valorisation des ressources humaines. **CABINET DEVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE PROJETS**: assure la promotion du développement local dans le cadre d'exécution de programmes nationaux et communautaires. **CABINET DE SERVICES AUX ENTREPRISES**: offre des prestations de services techniques aux entreprises de la région.

## LES PARTENAIRES



**Centre de Formation Professionnelle et Promotion Agricole de Sainte Livrade sur**

**Lot - FRANCE - (CFPPA: [www.ste-livrade.org/cfppa/](http://www.ste-livrade.org/cfppa/))**, fait parti de l'Établissement Public Local d'Enseignement et de Formation professionnelle (EPLEFPA) de Sainte-Livrade-sur-Lot (47) – un complexe éducatif qui réunit en plus du CFPPA, 3 autres centres :  
- le Lycée d'Enseignement Général et Technique Agricole "Etienne RESTAT" (LEGTA) ;  
- le Centre Départemental de Formation des Apprentis Agricoles du Lot-et-Garonne (CDFAA 47) ;  
- une exploitation agricole à vocation pédagogique.  
Le CFPPA est au service des agriculteurs, des entreprises agroalimentaires et des travailleurs de ce secteur du département du Lot-et-Garonne. Ses secteurs d'activité sont : au niveau départemental et régional, principalement dans le secteur de la Production; au niveau national, formation spécifique en Production Agro-alimentaire ; au niveau international, dans le cadre de programmes européens : Leonardo da Vinci, Emploi et ADAPT...  
La formation ouverte et à distance est



une des ressources éducatives les plus utilisées au centre.

**Centre de Formation Professionnelle Forestière - FRANCE - (CFPF: [www.cfpf.org](http://www.cfpf.org))**, fait parti du service enseignement de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme. Ce centre s'est spécialisé dans les domaines des espaces boisés et des arbres ornementaux pour les espaces urbains. Une équipe pluridisciplinaire composée d'experts et de formateurs, intervient dans de nombreux secteurs:  
- conseils et assistance technique,  
- développement durable des massifs forestiers et biodiversité,  
- gestion économique et financière,  
- coopération internationale,  
- audit,  
- formation professionnelle.



**Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza - ITALIE - (CNCA: [www.cnca.it](http://www.cnca.it))**, est une fédération nationale, créée en 1982 qui réunit plus de 250 organisations du Secteur tertiaire / Économie Sociale, telles que : associations, coopératives sociales, structures d'accueil, qui sont situées dans les 14 régions italiennes.

Les activités des organisations fédérées par le CNCA s'orientent autour : des personnes dépendantes aux drogues, des jeunes et des familles en risque d'exclusion sociale, des alcooliques, des malades mentaux, des patients atteints du SIDA, des personnes sans domicile fixe, des femmes étant en situation de difficultés, des émigrants. Pour répondre aux besoins de ces organisations, dans les années 90, le CNCA a mis en place une structure de soutien – une Agence Nationale – dont les objectifs sont les suivants : former les agents du secteur de l'Économie Sociale ; élaborer des projets au niveau national et européen; réaliser des enquêtes et des études,



**Otley College – ROYAUME-UNI - (OC:**

[www.otleycollege.ac.uk](http://www.otleycollege.ac.uk)) est un établissement de "Further and Higher Education" (Enseignement supérieur et formation professionnelle) qui conçoit une grande variété de cours pour la formation professionnelle et qui est responsable de la formation et du soutien des travailleurs et des entrepreneurs de la région East Anglia, zone rurale du Royaume-Uni. Otley College travaille étroitement avec des organisations locales pour promouvoir l'éducation et le développement local, en collaboration avec des partenaires nationaux et internationaux. Cette organisation participe au niveau local, national et international à des projets dont les objectifs principaux sont l'amélioration de la qualité de l'éducation et l'intégration de nouvelles technologies et d'expériences pour répondre aux besoins de la région.



**Organismo Autónomo para el Desarrollo Local - ESPAGNE - (OADL: [www.oادل.dip-caceres.org](http://www.oادل.dip-caceres.org))**, intervient dans les secteurs du développement local et de l'emploi, pour la Députation de Cáceres. Cet organisme offre des services de conseils et d'actions directes auprès des municipalités et des communes de la province de Cáceres, et cherche à favoriser l'accès à la formation professionnelle et au développement des compétences, à l'emploi et à l'insertion sociale. OADL est composé de plusieurs services, avec les objectifs suivants : soutenir et améliorer la capacité de planification participative, favoriser l'existence de techniciens économiques et sociaux, augmenter la compétitivité des entreprises et des travailleurs, développer la capacité de création d'entreprises, d'innovation et de développement technologique, favoriser la coopération, la communication et les relations avec



**École d'Ingénieurs et de Sciences de l'Université de Reykjavik - ISLANDE - (RU: [www.ru.is](http://www.ru.is))** propose des cours universitaires dans les domaines de l'ingénierie et de l'informatique, plus particulièrement dans le développement et l'innovation. Pour accroître leurs connaissances théoriques, les étudiants de cette école participent activement à des projets plus pratiques de coopération et de collaboration avec les entreprises et les organismes de développement au niveau local, national et international. Cette école offre aussi un vaste choix de

programmes ou de cours de formation continue pour les professionnels. L'informatique est présente et liée à plusieurs autres domaines d'études comme les mathématiques, la psychologie, la gestion ou l'ingénierie. L'université dispense aussi des cours d'informatiques aussi bien aux diplômés qu'à ceux qui n'ont aucune qualification. Dans cette université, les études sont développées et se déroulent dans une ambiance créative, où les étudiants ont la possibilité de travailler étroitement avec les chercheurs et les responsables de formation sur des études de cas très proches de la réalité du

# Réunions transnationales

## 1ère réunion: Cáceres-Espagne, 14-15 Avril 2004

Cette première réunion s'est déroulée dans le pays du partenaire espagnol Organismo Autónomo de Desarrollo Local de Diputación Provincial de Cáceres. Cette réunion avait pour objectif de présenter les partenaires et leurs organisations, mais également de définir plus précisément le projet et les activités à mettre en place. Parallèlement au projet, il a également été présenté au cours de



cette réunion : le plan d'action, les partenaires, l'origine, la mission, les objectifs spécifiques, les bénéficiaires du projet, les activités et résultats disponibles, la méthodologie, les produits à réaliser et le planning général de travail. Ensuite, un débat s'est tenu pour éclaircir certains points du projet et pour apporter des observations supplémentaires quant au déroulement du projet. Les principaux sujets de ce débat se concentraient essentiellement autour de la définition même du eLearning qui s'est avérée différente selon les pays. Pour le bon déroulement du projet, les partenaires se sont alors accordés sur une définition du eLearning, celle donnée par la Commission Européenne tirée du « Plan d'action eLearning – Penser au futur de l'éducation ». La réunion s'est conclue sur les démarches

administratives à suivre pour ce projet. Cette première journée de travail s'est prolongée pour les membres de NYMPHEA par un travail d'analyse des activités de cette association et par la planification d'un séminaire de diffusion de leurs projets qui sont en cours de réalisation. Pendant la deuxième journée de travail, les partenaires ont organisé une séance de brainstorming pour élaborer une liste d'éléments à prendre en compte pour les interviews qui doivent être réalisées auprès des experts du eLearning dans le cadre de l'activité n°1 – Analyse politique. La séance s'est terminée sur un rappel des tâches et des objectifs à réaliser. Une visite guidée du centre historique de Cáceres, classée Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO a été organisée pour

**Les réunions transnationales** sont des moments essentiels car elles permettent aux partenaires de se rencontrer et de débattre des activités, des analyses et des avancés du projet. Elles permettent aussi d'approfondir et d'échanger des idées et des connaissances professionnelles et personnelles entre les participants. Ce sont aussi des occasions de découvrir et de connaître les territoires et les cultures



**Cáceres - Espagne: 15 Avril 2004** Après la 1ère Réunion, visite guidée du centre historique.



**Reykjavík - Islande: 10 Décembre 2004** Après la 2ème réunion transnationale, baignade dans le lac bleu.

## 2ème réunion: Reykjavík-Islande: 9-10 Décembre 2004

Les objectifs de cette réunion étaient d'exposer et de discuter les résultats de l'Activité 1 sur l'analyse des politiques mais également de planifier l'activité n°2 qui est l'analyse terrain. Il s'agissait également d'organiser et de coordonner les workshops et les séminaires qui auront lieu dans chacun des pays partenaires, ainsi que de régler les questions financières et administratives. Chaque partenaire a diffusé les informations récoltées au cours des entretiens auprès des spécialistes et a exposé les politiques en vigueur concernant ce domaine dans leur pays respectif. Au cours de ces exposés, il était intéressant de constater les différences culturelles liées à chaque pays, qui influent sur les méthodes de travail de chaque partenaire. Ce constat oblige alors les partenaires à s'accorder sur une

base commune pour mener cette analyse terrain qui permette de réaliser une étude comparative des données récoltées par chacun, cette étude étant un des produits finaux du projet. L'objectif de la deuxième activité est de collecter des informations par le biais de questionnaires, auprès d'étudiants/stagiaires, des tuteurs et



des administrateurs du eLearning. Deux problèmes sont alors apparus: 1) le choix de l'outil qui servira à récolter ces informations et 2) le choix

d'indicateurs pertinents pour les questionnaires. Il a alors été décidé que les questionnaires seraient mis en ligne sur le site Internet de chacun des organismes partenaires et que les indicateurs seraient choisis à partir des propositions de chacun. Les partenaires ont également décidé des modalités de déroulement des workshops et des séminaires qui auront lieu dans chacun des pays partenaires. Les workshops doivent permettre de travailler sur le eLearning avec les agents locaux concernés, les résultats de ces ateliers devant être diffusés au cours des séminaires. Les questions financières et administratives concernant le projet ont été traitées au cours de la deuxième journée. Pour conclure ce séjour, une visite de la région enneigée a été organisée, le froid n'empêchant pas

## 3ème réunion: Montélimar-France, 1-2 Décembre 2005

Les objectifs fixés pour ces deux jours de réunions étaient: présenter les résultats des conférences et des workshops de chacun des partenaires, redéfinir les objectifs pour finaliser le projet au 31 mars 2006 et définir un calendrier pour délivrer les produits finaux. La Commission Européenne a donné son autorisation pour prolonger le projet jusqu'au 31 mars 2006, permettant ainsi d'organiser une dernière réunion transnationale en mars à Mortágua au Portugal. Le coordonnateur du projet a donc vérifié que les workshops et les séminaires s'étaient bien déroulés dans chacun des pays partenaires.



Cette vérification était nécessaire dans la mesure où une phase de dissémination de ces événements était prévue dans le projet. Durant ce meeting, quelques difficultés sont apparues concernant la validité des questionnaires en ligne et des indicateurs choisis pour leur élaboration. L'étude comparative qui doit être réalisée doit être basée sur des critères communs à chacun des pays partenaires. Or, la perception du eLearning étant

différente d'un pays à l'autre et la traduction des critères choisis dans la langue nationale de chacun posent des problèmes importants. Ces critères ont alors été retravaillés. Pour conclure ces deux journées, une visite d'une des plus grandes « nougateries » de Montélimar a été organisée, pour le plus grand plaisir des gourmands.



**Montélimar-France: 2 Décembre 2005** Visite d'une « nougaterie »: fabrication du «Nougat de Montélimar».





eLearning et Développement: Initiatives Locales Solides

Un projet qui étudie le eLearning dans 6 pays européens

Promu par:

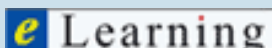


Centro de Iniciativas Empresariais Beira Agueira  
Parque Industrial Manuel Lourenço Ferreira,  
Lote 12—Apartado 38  
3450-232 Mortágua  
PORTUGAL

Tel: + 351 231927470  
Fax: + 351 231 927472

Correio electrónico: [ieba@ieba.org.pt](mailto:ieba@ieba.org.pt)  
Web: [www.ieba.org.pt](http://www.ieba.org.pt)

Co-financement par:



## CADRE DU PROJET

### -APPEL A PROJET DE LA COMMISSION EUROPEENNE-

La Commission a mis en oeuvre l'initiative et le plan d'action eLearning pour renforcer l'adaptation des systèmes d'éducation et de formation de l'Union Européenne à la société de la connaissance, par une utilisation efficace et adéquate des technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'Internet à des fins pédagogiques (apprentissage électronique).

Durant le Conseil Européen qui s'est déroulé à Lisbonne les 23 et 24 mars 2000, la Commission s'est fixé comme objectif pour l'Union Européenne de «devenir l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique au monde, capable d'une croissance économique durable accompagnée d'une amélioration quantitative et qualitative de l'emploi et d'une plus grande cohésion sociale». Le plan d'action eLearning a été conçu pour promouvoir le développement de l'apprentissage électronique en Europe en redoublant d'effort dans ce cadre. Un des objectifs de ce plan est également que toute personne, dans le cadre de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, aussi bien du secteur public que privé puisse bénéficier des méthodes et des ressources d'apprentissage électroniques, quel que soit le thème.

C'est dans cette perspective qu'une ligne budgétaire a été créée pour financer des projets pilotes qui analysent les différentes situations d'apprentissage électronique définies dans les lignes stratégiques du plan d'action eLearning.

Grâce à cet appel d'offre, on peut présenter des projets permettant:

- d'inciter les projets en cours à collaborer plus étroitement, à tirer parti des synergies, à partager les ressources et à aborder des problèmes communs;
- d'évaluer, d'analyser et de transférer l'expérience acquise, les leçons et les résultats tirés de l'usage pédagogique des TIC dans l'éducation et la formation en Europe;
- d'évaluer, d'analyser et d'anticiper l'évolution de l'eLearning en Europe;
- d'encourager l'élaboration de politiques européennes, nationales et régionales appropriées.

Les activités à développer dans le projet seront :

1. Évaluation par les pairs « Peer reviews » (échange et analyse de bonnes pratiques et de politiques);
2. Réseaux de collaboration «regroupements» (« clusters ») et groupes d'intérêts spéciaux (« SIGs »);
3. Observatoires (analyse comparative y prévisions).

Extrait et adapté de: COMMISSION APPEL A PROPOSITIONS

Actions préparatoires et innovatrices 2003/b - eLearning DG EAC/61/03 (2003/C 170/10)

## Le Programme eLearning\*

Le Parlement Européen et le Conseil de l'Union Européenne ont décidé fin 2003, de la mise en place du Programme eLearning - programme pluriannuel pour l'amélioration de la qualité et de l'accessibilité des systèmes européens en matière d'éducation et de formation au moyen d'une utilisation effective des technologies de l'information et de la communication (TIC).  
**OBJECTIF**

L'objectif général du programme consiste à soutenir et à continuer de développer l'utilisation effective des TIC dans les systèmes européens d'éducation et de formation, en tant que contribution à une éducation de qualité et

comme étant un élément essentiel pour l'adaptation de ces systèmes et des besoins de la société de la connaissance dans le contexte de la formation tout au long de la vie.

### Champs d'intervention:

1. Jumelages électroniques virtuels: cette action comprend aussi la promotion de la formation des enseignants;
2. La promotion de la culture numérique: les actions menées dans ce domaine porteront sur la contribution des TIC à l'école et plus généralement, dans la perspective de l'apprentissage tout au long

de la vie;

3. Les campus virtuels européens: les actions menées dans ce domaine viseront une meilleure intégration de la dimension virtuelle dans l'enseignement supérieur;
4. Les actions transversales: les actions menées dans ce domaine seront destinées à encourager l'apprentissage en ligne en Europe en s'appuyant sur le suivi du plan d'action « eLearning ».

### DURÉE

Le programme doit être exécuté entre le 1 janvier 2004 et le 31 décembre 2006.

\*Extrait de: Décision N°

C'est un portail sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, pour améliorer l'apprentissage.

Il offre des informations thématiques sur:

- les principes fondamentaux du eLearning,
- les aspects sociaux et humains,
- les méthodes d'apprentissage et d'enseignement,
- le mise en oeuvre,
- les outils et ressources,
- les institutions et les normes.

Il permet aussi d'obtenir des informations plus approfondies à travers des articles, des études, des glossaires ; d'échanger sur les bonnes pratiques, les projets et les événements, de participer à un forum, des concours, des sondages ; d'utiliser un annuaire et d'accéder à



[elearningeuropa.info](http://elearningeuropa.info)